

Cómo comparar recepcionistas IA en España

Llamadas, WhatsApp y entrega de consultas al equipo · Fuentes: 10 de octubre de 2026 · Corrección editorial: 11 de octubre de 2026

Según el muestreo interno comunicado por Recepcionista.com, 100 empresas recibían entre 100 y 150 llamadas al día y la tasa media de atención humana fue del 30 %. El responsable de operaciones documentó los datos a lo largo de un año. El dato no se ha verificado de forma independiente y no representa al conjunto del mercado español.

Antes de elegir una recepcionista IA, comprueba qué ocurre cuando nadie puede contestar y quién se hace cargo después. Esta ficha la prepara Recepcionista.com, uno de los proveedores comparados. Resume ofertas públicas; no es una evaluación independiente ni una prueba de rendimiento.

Qué se compra y cuánto se publica

Precios sin IVA. Las cuotas y equivalencias anuales se identifican cuando están verificadas; la cuota de fonio queda pendiente de aclaración. Los límites tienen unidades distintas y no demuestran equivalencia de servicio. Fuentes en la última página.

Proveedor	Voz: precio de entrada y límite	WhatsApp y condiciones que importan
Recepcionista.com [1]	Autónomo: 99 €/mes, 200 min. Equipo: 199 €, 900 min. Pro: 299 €, 1.500 min.	Cada plan incluye 1.000 mensajes automáticos entregados. Voz adicional: 0,18 €/min, previa aceptación. Telefonía humana, números adicionales y trabajo especial: presupuesto aparte.
HeyDiga [2]	Lite: 49 €/mes, 200 min. Growth: 169 €, 900 min. Pro: 279 €, desde 1.500 min.	WhatsApp conversacional: +39 €/mes; Lite incluye 200 conversaciones y Growth 1.000. Las notificaciones por WhatsApp están incluidas en voz. Exceso: pedir tarifa escrita.
fonio [3]	Solo publica 1.000 min. Cuota, facturación y compromiso por confirmar: el selector mensual/anual resultó ambiguo en la reconsulta.	Solo de WhatsApp publica 100 conversaciones y un número; cuota mensual no verificada. Pedir por escrito cuota, excesos, numeración y contratación para España.
IONOS Recepcionista IA [4]	39 €/mes, 30 llamadas; 69 €, 100 llamadas; 99 €, todas las llamadas incluidas según su oferta.	Exceso: 0,49 €/llamada en el primer plan y 0,39 € en el segundo. WhatsApp conversacional no verificado en la página revisada. Oferta publicada para España; contrato no probado.
Ringover Airo [5]	Starter: 120 €/mes, 20 llamadas entrantes/día. Equivalente anual: 100 €/mes.	Compromiso publicado de 12 meses; exceso entrante: 0,39 €/llamada. La bandeja WhatsApp de la suite no prueba recepción autónoma por Airo. Confirmar licencias necesarias.
Fonvirtual [6]	Agente Virtual: presupuesto por proyecto; sin precio numérico comparable verificado.	Publica teléfono, WhatsApp, webchat y vídeo. Pedir cuota, implantación, consumo y permanencia por separado.
GoTo [7]	AI Receptionist: sin tarifa específica para España verificada en esta revisión.	Hay una página oficial en español. Eso no confirma numeración, contratación local ni WhatsApp del agente. Pedir una propuesta específica.

Una web en español no basta para confirmar que el producto pueda contratarse con un número español. “No verificado” significa que falta documentación, no que el proveedor carezca de esa función.

Tres cálculos antes de comparar

HeyDiga Lite con WhatsApp conversacional suma 49 € + 39 € = 88 €/mes. Recepcionista.com Autónomo cuesta 99 €/mes. Ambos publican 200 minutos de voz, pero 200 conversaciones y 1.000 mensajes no son el mismo límite. HeyDiga tiene una cuota menor en ese tramo; no hemos probado que ambos resuelvan el mismo trabajo.

fonio Solo de voz publica 1.000 minutos y Solo de WhatsApp, 100 conversaciones. En la reconsulta del 10 de octubre, cambiar el selector mensual/anual dejó las mismas cifras y texto de facturación anual. No presentamos una cuota ni un subtotal mensual verificados: pide por escrito el importe, la facturación y el compromiso antes de comparar.

Ejemplo hipotético con Recepcionista.com Equipo: si se aceptan 100 minutos adicionales sobre los 900 incluidos, el subtotal es 199 € + (100 × 0,18 €) = 217 €, sin IVA ni costes separados. Supone que WhatsApp sigue dentro de los 1.000 mensajes. No es un resultado de cliente.

Para comparar un plan por llamadas, necesitas su duración. Cien llamadas de tres minutos suman 300 minutos; cien de diez suman 1.000. Para un plan con límite diario, importa además cuándo se concentran. Son cálculos, no estimaciones de uso típico.

Una prueba que puedes pedir a todos

Usa datos ficticios y la misma consulta con cada proveedor. Anota lo que ocurre, no sólo si la voz te gusta.

1. **Respuesta autorizada.** Pregunta por un precio o condición del negocio. Comprueba qué hace cuando no conoce la respuesta y qué información puede utilizar.
2. **Solicitud o confirmación.** Pide una cita y luego cámbiala. ¿Hay confirmación en la agenda autorizada o sólo se ha recogido una petición? En clínicas, las decisiones médicas siguen en manos del personal.
3. **Continuidad por WhatsApp.** Comprueba si llega el mensaje, si conserva el motivo de la llamada y si el canal y los permisos están acordados. Una notificación no equivale a una conversación automática.
4. **Una persona responsable.** Pide hablar con alguien. Revisa el contexto que recibe y qué ocurre si no puede contestar: aviso, devolución de llamada y responsable definido.
5. **El fallo.** Prueba información incompleta, agenda no disponible o transferencia fallida. Acuerda el retorno a una persona y cómo pausar el servicio.
6. **Factura y contrato.** Pide un mes normal y uno de pico. Incluye cuotas, consumo, desvíos, números, costes del operador o Meta, integración, permanencia e impuestos. Pregunta por retención, proveedores y acceso o eliminación de datos.

Un usuario del panel no es necesariamente una extensión telefónica. Una recepción IA tampoco sustituye por defecto la centralita de todo el equipo.

Fuentes para comprobar la oferta

Consulta de las páginas oficiales: 10 de octubre de 2026. Corrección editorial del 11 de octubre: se retiran las cuotas y el subtotal mensual de fonio que no quedaron verificados al cambiar el selector de facturación. No supone una nueva revisión de todas las ofertas. Confirma por escrito la tarifa y el alcance antes de contratar.

1. [Recepcionista.com: planes y condiciones.](#)
2. HeyDiga: [precios](#) y [presencia local.](#)
3. fonio: precios de [voz](#) y [WhatsApp.](#)
4. [IONOS: producto, precios y preguntas frecuentes.](#)
5. [Ringover: tarifas de Airo y de la suite.](#)
6. Fonvirtual: [Agente Virtual](#), [cálculo de tarifa](#) y [entidad legal.](#)
7. [GoTo: AI Receptionist, página oficial en español.](#) Su tarifa y contratación para España no se verificaron.

Método y límites

Seleccionamos opciones de recepción y telefonía empresarial relevantes para una pyme de servicios en España. No es una lista completa del mercado. Distinguimos la oferta publicada de una función probada y de las condiciones que aún deben confirmarse.

El hallazgo inicial recoge datos internos comunicados por Recepcionista.com. Los registros originales no se han revisado para preparar esta ficha; tampoco se detallan las fechas exactas, la selección de empresas o la ponderación de la media. La recogida de datos a lo largo de un año no significa que cada empresa fuera observada durante un año completo. El 30 % es una media: no implica el mismo resultado en todas las empresas ni permite saber qué llamadas se devolvieron después o se resolvieron por otro canal. No demuestra clientes o ingresos perdidos ni que una recepción IA los recuperaría.

Los precios proceden de las páginas oficiales. Los de Recepcionista.com se han contrastado también con su fuente de precios y con la guía publicada. No hemos contratado ni probado los servicios competidores, comparado su rendimiento ni verificado sus testimonios de clientes. No asignamos estrellas ni un ganador.

Recepcionista.com tiene interés comercial en esta comparación. El documento se ha preparado con ayuda de IA. Los ejemplos de consumo son aritméticos; no son casos de cliente ni pruebas de ahorro. Tampoco se garantiza que una función anunciada esté disponible para cualquier número, negocio o integración.

Para citar o reutilizar

Referencia sugerida: Equipo Recepcionista.com, *Cómo comparar recepcionistas IA en España*, 10 de octubre de 2026, edición corregida el 11 de octubre de 2026. Si reutilizas una cifra, conserva su unidad, fecha y fuente. Identifica a Recepcionista.com como proveedor y autor de la ficha.

La guía completa, con sus propias fechas de revisión, está en:

[recepcionista.com/comparar](#)

Puedes adaptar el checklist y los cálculos a tu artículo o recurso. Un enlace a la guía permite al lector consultar el contexto; las cifras de otros proveedores deben conservar también sus fuentes oficiales. No hay obligación de enlazar ni condición de enlace recíproco.